



Programme Stratégique Transversal (PST) du CPAS de Habay

1. VOLET EXTERNE

2. VOLET INTERNE

1. Volet externe

- ▶ **Objectif stratégique n° 1:** Etre un CPAS dont le citoyen n'hésite pas à pousser la porte



- ▶ **Objectif opérationnel n° 1 :** Informer de manière régulière et pertinente la population de la commune



- ▶ **Actions:**

- ❑ Publier dans au moins un bulletin communal sur 2 un article concernant le CPAS et ses activités;
- ❑ Création d'une page Facebook au nom du CPAS de Habay afin d'informer la population des projets du CPAS;
- ❑ Journée "Portes ouvertes" des locaux du CPAS et de la crèche.

1. Volet externe

Objectif stratégique n° 1 : Etre un CPAS dont le citoyen n'hésite pas à pousser la porte.



Objectif opérationnel n° 2: Améliorer l'accueil et la convivialité au sein des locaux du CPAS



Actions:

- ❑ Offrir un verre d'eau ou une tasse de café aux bénéficiaires;
- ❑ Installer une fontaine à eau à l'étage et à la crèche;
- ❑ Diffuser de la musique douce dans la salle d'attente;
- ❑ Eliminer les mauvaises odeurs dans la salle d'attente;
- ❑ Disposer une boîte à suggestions sur le thème de l'accueil;
- ❑ Déménager la boutique Cardani dans des locaux plus adaptés;
- ❑ Repeindre la salle d'attente.

1. Volet externe

- ▶ **Objectif stratégique n° 2:** renforcer la cohésion sociale grâce à la convivialité.



- ▶ **Objectif opérationnel n° 1:** permettre à toute personne d'avoir accès à des manifestations sociales sans contrainte financière.



- ▶ Actions:

- ❑ Organisation d'un réveillon solidaire pour la nouvelle année en partenariat avec les communes de Tintigny et Etalle;
- ❑ Organisation d'un petit déjeuner dans les écoles de la commune;
- ❑ Organisation de la Saint-Nicolas pour les familles bénéficiaires du CPAS;
- ❑ Mise en place d'un coin « donnerie » dans la pièce de parentalité à la crèche;
- ❑ Organisation d'une journée « sport et santé » en partenariat avec la Maison médicale de Habay et l'échevin des sports;

1. Volet externe

➤ Actions (suite):

- ❑ Mise en place d'un centre de jour pour les aînés qui favoriserait les échanges et romprait leur solitude;
- ❑ Organisation d'un après-midi théâtre pour nos aînés 1x/an avec le centre culturel.

1. Volet externe

- ▶ **Objectif stratégique n° 2:** renforcer la cohésion sociale grâce à la convivialité.



- ▶ **Objectif opérationnel n° 2:** sensibiliser la population à la problématique des migrants.



- ▶ Actions:

- ❑ Répondre à des initiatives fédérales en matière d'accueil des migrants pour permettre une intégration la plus réussie possible sur notre territoire;
- ❑ Diffusion d'un film/documentaire concernant le thème de la migration ou rencontre interculturelle;
- ❑ Diffusion d'articles dans les bulletins communaux (ex: récit de vie d'un réfugié de la commune).

1. Volet externe

- ▶ **Objectif stratégique n° 2:** renforcer la cohésion sociale grâce à la convivialité.



- ▶ **Objectif opérationnel n° 3:** permettre au public en difficulté et aux personnes seules de jouir d'une certaine autonomie en terme de mobilité.



- ▶ Action:
 - ❑ Mener une réflexion quant à l'opportunité que le CPAS possède son propre taxi social.

1. Volet externe

- ▶ **Objectif stratégique n° 3:** être un CPAS qui fait de l'action au logement une priorité.



- ▶ **Objectif opérationnel n° 1:** améliorer l'offre en matière de logement social et de transit sur le territoire de la commune.



- ▶ Actions:
 - ❑ Avoir un rôle de veille par rapport aux appels à projets qui seraient lancés dans le cadre de la politique du logement;
 - ❑ Création d'un logement social et de transit sur le territoire de la commune.

1. Volet externe

- ▶ **Objectif stratégique n° 4:** être un CPAS ouvert aux synergies extérieures.



- ▶ **Objectif opérationnel n° 1:** offrir des services de qualité et des projets novateurs pour le public du CPAS.



- ▶ Action:

- Créer des synergies avec des opérateurs présents ou non sur le territoire communal (p.ex.: appel à projet « parentalité » de la Province de Luxembourg).

2. Volet interne

- ▶ **Objectif stratégique n° 1**: collaborer de manière plus fluide afin de répondre à l'ensemble de nos missions.



- ▶ **Objectif opérationnel n° 1**: permettre à chaque agent d'avoir une vision claire et actualisée des tâches qui incombent à chaque membre du personnel.



- ▶ Actions:
 - ❑ Redéfinir et mettre à jour les monographies de fonction du personnel travaillant sur le site du CPAS;
 - ❑ Rendre consultables des documents pour l'ensemble du personnel (mise en réseau).

2. Volet interne

- ▶ **Objectif stratégique n° 1**: collaborer de manière plus fluide afin de répondre à l'ensemble de nos missions.



- ▶ **Objectif opérationnel n° 2**: optimiser la gestion des subsides octroyés.



- ▶ Action:
 - Utiliser au maximum le subside PIIS et socioculturel.

2. Volet interne

- ▶ **Objectif stratégique n° 1**: collaborer de manière plus fluide afin de répondre à l'ensemble de nos missions.



- ▶ **Objectif opérationnel n° 3** : Mettre en place davantage de transversalité et de collaboration entre les activités de la crèche et celles du service social du CPAS.



- ▶ Actions:
 - ❑ Animation à la crèche pour les petits 1x/an réalisée par l'agent d'insertion du CPAS;
 - ❑ Convenir d'un rendez-vous et accompagner les familles dans le cadre de l'accueil d'urgence à la crèche;
 - ❑ Projet « parentalité ».

2. Volet interne

- ▶ **Objectif stratégique n° 1:** collaborer de manière plus fluide afin de répondre à l'ensemble de nos missions.



- ▶ **Objectif opérationnel n° 4:** permettre à chaque membre du personnel de pouvoir déposer sa charge émotionnelle liée à sa profession auprès d'un professionnel externe au CPAS.



- ▶ Action:
 - ❑ Instauration d'une convention entre le CPAS et un thérapeute spécialisé.

2. Volet interne

- ▶ **Objectif stratégique n° 1**: collaborer de manière plus fluide afin de répondre à l'ensemble de nos missions.



- ▶ **Objectif opérationnel n° 5**: améliorer la communication interne au CPAS.



- ▶ Actions:
 - ❑ Veiller à maintenir une réunion hebdomadaire de 15 minutes pour diffuser les informations qui concernent tous les services;
 - ❑ Mise en place d'un agenda commun grâce au réseau et à l'uniformisation du parc informatique du CPAS.

2. Volet interne

- ▶ **Objectif stratégique n° 2:** respecter la législation en matière de RGPD.



- ▶ **Objectif opérationnel n° 1:** mettre en place toutes les procédures internes instaurées par le décret RGPD.



- ▶ Action:
 - ❑ Réflexion quant à l'engagement d'un employé affecté à cette mission en partenariat avec d'autres pouvoirs publics locaux ou quant à la conclusion d'un marché public afin de désigner un prestataire qui pourrait aider le CPAS à répondre à ses obligations légales.

2. Volet interne

- ▶ **Objectif stratégique n° 3:** intégrer la dimension écologique dans nos actions internes et externes.



- ▶ **Objectif opérationnel n° 1:** consommer de façon plus respectueuse pour l'environnement et donner de l'importance à notre pouvoir d'exemplarité en tant que pouvoir public local.



- ▶ Actions:

- ❑ Sensibiliser le personnel à la gestion durable grâce à un intervenant extérieur;
- ❑ Faire en sorte que le compost du CPAS soit utilisable pour le potager de l'école;
- ❑ Fabrication maison des produits d'entretien de la crèche;
- ❑ Alimentation à la crèche davantage locale et bio (ex:1 repas/semaine);
- ❑ Plantation de 3 arbres dans le jardin du CPAS.